

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Généralités

Toutes les commandes sont liées à nos conditions générales de vente et sans réserve.

2. Produits

S'agissant de produits imprimés, des modifications aux spécifications techniques (teintes, dimensions, finitions) ou quantitatives peuvent parfois intervenir sans que notre responsabilité puisse être engagée. Par conséquent, de légères variations de teinte et de finition ne peuvent entraîner le refus de la commande. Nous vous conseillons de commander un BAT papier pour vérification. Les soldes ne sont ni reprises, ni échangées.

3. Prix

Nos prix s'entendent nets H.T franco de port.

Tarif au 01/01/2025 :

Quantité commandée	Remise quantitative	DiskEV-A	DiskEV-B	DiskEV-C
De 1 à 9	0,00%	9,80 €	9,80 €	9,90 €
De 10 à 24	33,67%	6,50 €	6,50 €	6,60 €
De 25 à 49	40,81%	5,80 €	5,80 €	5,90 €
De 50 à 99	51,02%	4,80 €	4,80 €	4,90 €
De 100 à 249	61,22%	3,80 €	3,80 €	3,90 €
De 250 à 499	64,29%	3,50 €	3,50 €	3,60 €
De 500 à 999	66,84%	3,25 €	3,25 €	3,35 €
De 1000 à 2499	69,39%	3,00 €	3,00 €	3,10 €
De 2500 à 4999	71,94%	2,75 €	2,75 €	2,85 €
De 5000 à 9999	74,49%	2,50 €	2,50 €	2,60 €
10000 et plus	76,00%	2,35 €	2,35 €	2,45 €

Les tarifs sont susceptibles de modifications sans préavis en fonction des fluctuations monétaires ou autres circonstances économiques.

En cas de variations tarifaires, le tarif appliqué sera celui en vigueur à la date de la commande.

Pour les commandes avec marquage, le panachage n'est pas autorisé : 1 seul nom de marquage par commande.

Les travaux préparatoires effectués à la demande du Client seront systématiquement facturés s'il n'y est pas donné suite après deux mois.

2. Commande

L'exécution de la commande commence dès son règlement via le site Internet ou dès la validation du devis en cas de transaction directe notamment pour les produits entièrement personnalisés. Le prix appliqué sera celui de la colonne correspondant à la quantité commandée.

Annulation de commande : toute commande réceptionnée et enregistrée par nos soins ne pourra en aucun cas être annulée en cours de fabrication, elle restera due

Au cas où seule la maquette serait réalisée, celle-ci sera facturée.

4. Paiement sécurisé

Notre offre de paiement sécurisé

Afin de protéger votre transaction, DiskEV a choisi de faire confiance à Payplug, le module de paiement de la Caisse d'Épargne.

Une fois votre commande effectuée, vous allez être redirigé vers le site de la Caisse d'Épargne afin de procéder au paiement à l'aide votre carte bancaire.

Cet environnement est totalement protégé et vous offre la possibilité d'effectuer votre paiement sans le moindre risque. C'est un environnement où toutes les données personnelles (nom, adresse, coordonnées bancaires) sont chiffrées, ce qui les rend invisibles, inatteignables et donc elles ne peuvent pas être récupérées par des personnes mal intentionnées.

Dès que l'on passe sur un espace sécurisé, le navigateur web l'indique avec un message très clair. La présence du petit cadenas en bas à droite de l'écran lors du paiement (et dans la barre d'adresse) symbolise la sécurisation des communications entre vous et le site web.

Attention : le cadenas ne présage en rien de la fiabilité, de l'honnêteté ou de la sécurisation du site lui-même, mais seulement de la sécurisation des communications entre vous et le serveur.

Le paiement s'effectue par :

- Sur le site Internet par carte bancaire via Payplug,
- Sur place à notre agence de Lognes par carte bancaire,
- Par virement bancaire.

Utilisation de Visa/Mastercard

Lors de votre paiement il vous sera demandé vos coordonnées bancaires :

- Le numéro à 16 chiffres de sa carte.
- Les 4 chiffres de la date de validité (mois et année).
- Les 3 derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte de paiement.

Il vous reste plus qu'à valider votre paiement.

Le logiciel Payplug de la Caisse d'Épargne vérifie alors que le paiement est accepté par votre banque. Certains établissements pour augmenter encore la sécurisation vont alors vous demander la saisie d'autres informations personnelles (date de naissance, numéro de compte...).

Quand toutes les vérifications sont positives, Payplug vous affiche la page de confirmation de paiement à la suite de quoi vous recevrez un e-mail de confirmation.

Nos factures sont payables à la commande ou à la date d'échéance portée sur la facture lors d'un paiement par virement. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. Ces pénalités sont exigibles de plein droit.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D.441-5 c. com, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

En outre, nous pourrions de plein droit suspendre toutes les commandes du client en cours sans préjudice de tous autres droits et recours.

5. Livraison

Les délais sont variables suivant la période de l'année, la disponibilité, l'origine des marchandises.

Les délais sont confirmés à réception de commande.

Un retard de livraison ne pourrait entraîner le droit d'annuler la commande qu'après une mise en demeure par lettre recommandée, donnant un délai de 15 jours pour livrer.

Les dépassements du délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

6. Reliquats

Pas de reliquats sur les commandes marquées ou contre-marques.

Pour les commandes de produits non marqués, le reliquat sera automatiquement annulé s'il est inférieur à 80 €.

Les frais de participation forfaitaire s'appliqueront au montant du reliquat.

Nous pouvons être amenés à procéder à des livraisons globales ou partielles et à regrouper ou annuler les reliquats de commandes qui n'atteignent pas le montant minimum.

7. Échantillons

Les échantillons sont facturés au tarif de la 1^{ère} colonne du tarif sans marquage.

Il n'est pas possible de personnaliser un échantillon.

Important : les échantillons ne seront ni repris, ni remboursés.

8. Transport et réclamations

Les marchandises voyagent en port avancé aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode de transport choisi. En cas d'avarie, les réserves d'usage doivent être formulées au transporteur responsable de leur acheminement. En cas d'articles manquants, la réclamation est à confirmer au transporteur sous 48 heures, par lettre recommandée.

Les produits manquants ne seront pas remplacés si les réserves d'usage n'ont pas été faites, afin que le transporteur les prenne en charge. Aucun dossier de réclamation ne sera ouvert sans qu'une copie de la lettre recommandée ou des réserves sur le bordereau de réception nous soient parvenues. Quelle que soit leur nature, elles ne pourront être prises en considération que si elles sont formulées par lettre recommandée à réception des envois, dans un délai maximum de 8 jours.

En cas de litige, seul le Tribunal de la ville de Meaux est compétent.

9. Conformité

Il appartient à notre client de vérifier la conformité des articles fournis avant livraison au destinataire final surtout si ceux-ci ont été livrés chez un sérigraphe car les articles marqués ou ayant subi des manipulations ne pourront en aucun cas être repris ou échangés ou faire l'objet d'une remise.

10. Retours

Ils doivent nous être soumis par écrit pour acceptation éventuelle faisant alors l'objet d'un accord écrit de notre part avec un numéro de retour, le port étant à la charge de l'expéditeur. Si ces conditions n'étaient pas réunies, les marchandises seraient systématiquement refusées et retournées à l'expéditeur qui en supporterait totalement la charge. Si exceptionnellement un retour de marchandise non marquée est autorisé, il fera l'objet de frais de remise en stock au temps passé avec un minimum de 50 € HT.

11. Les principales lois concernées

Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

12. Lieu de juridiction

En cas de différent, le litige devra être porté devant le tribunal de commerce de Meaux, seul compétent même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de référé. Le droit français est le seul applicable. Les marquages publicitaires sont donnés à titre d'exemple. Les photos ne sont pas contractuelles.

1INTERGROUPE – EURL au capital social de 10 000 €
17, rue Mozart – Bâtiment A
77185 LOGNES
Téléphone : 01 60 08 59 44

SIRET : 482 388 410 000 29
APE : 7311Z
TVA : FR29 482 388 410